



Villa Residencia

Reebergweg 6

6035RN Ospel

Tel. +31 (0)495 712 460

Mob. +34 686 931 876

info@villaresidencia.nl

www.villaresidencia.nl

Algemene voorwaarden Villa Residencia.

Artikel 1 Inleidende bepaling

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle boekingen bij Villa Residencia. Indien en voor zover voor boekingen van bepaalde vakantiewoningen afwijkende voorwaarden gelden, prevaleren die afwijkende voorwaarden.

2. In deze algemene voorvoorwaarden wordt verstaan onder:

- Villa Residencia: Villa Residencia, de onderneming die aan één of meerdere personen tegen accommodatie van (particuliere) derden aanbiedt.
- Huurovereenkomst: De overeenkomst waarbij Villa Residencia zich jegens haar wederpartij verbindt tot het verschaffen van een door haar (verhuurders) aangeboden accommodatie.
- Huurder: Huurder(s), huurster(s), de wederpartij van Villa Residencia.
- Huurder: Degene die de huurovereenkomst met Villa Residencia aangaat.
- Huurder: Zij ten behoeve van wie of namens wie de huurder de huurovereenkomst met Villa Residencia aangaat.
- Huurder: degene die overeenkomstig artikel 9 van deze voorwaarden, in de plaats is getreden van de oorspronkelijke wederpartij van Villa Residencia.

3. De huurder dient te beseffen dat Villa Residencia vakantiewoningen van particuliere derden verhuurt en dient zich in alle gevallen dienovereenkomstig op te stellen en te gedragen.

4. Onder de vakantiewoning / het gehuurde wordt verstaan de betreffende vakantiewoning met tuin, terras, erf, overige opstallen, zwembad(en), inventaris, gereedschappen en alle bij de betreffende vakantiewoning behorende (on)roerende zaken.

Artikel 2 Reservering en betaling

1. Villa Residencia is bevoegd opgegeven prijzen te wijzigen, mits tussen de boeking en geboekte vakantieperiode een termijn verstrijkt van 7 maanden of langer.

2. Met de verzending van het ingevulde boekingsformulier verklaart huurder kennis genomen te hebben van en akkoord te gaan met de algemene voorwaarden.

3. De huurovereenkomst komt tot stand zodra het boekingsformulier (via internet, post) door Villa Residencia is ontvangen (dan wel de boeking telefonisch is verricht) en de beschikbaarheid van de vakantievilla door Villa Residencia is bevestigd.

Dit onder de ontbindende voorwaarde dat de eigenaar binnen 24 uren na de ontvangst van het boekingsformulier alsnog aangeeft –om welke reden dan ook- dat huur in die betreffende periode niet mogelijk is. Indien en voor zover deze ontbindende voorwaarde door Villa Residencia wordt ingeroepen en de huurder schade lijdt, sluit Villa Residencia elke aansprakelijkheid hiervoor uit, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Villa Residencia.

De huurder ontvangt de definitieve schriftelijke boekingsbevestiging per email of per post.

4. Binnen 5 dagen na dagtekening van de boekingsbevestiging dient de aanbetaling van 35% van de totaal overeengekomen huursom alsmede de reserveringskosten en eventuele premie voor de reis- en annuleringsverzekering op onze bankrekening bijgeschreven te zijn. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

5. De restant betaling van 65% van de huurprijs en de eventueel aan Villa Residencia te betalen waarborgsom dienen 8 weken vóór aanvang van de huurperiode te zijn bijgeschreven op de bankrekening van Villa Residencia. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

6. Indien de huurovereenkomst minder dan 8 weken voor vertrek tot stand komt, dient de gehele huursom, inclusief overige kosten, ineens (telefonisch dan wel via internet bankieren) te worden overgemaakt aan Villa Residencia binnen 24 uur na ontvangst van de boekingsbevestiging en factuur.

7. Bij niet tijdige betaling van de verschuldigde bedragen geraakt de huurder automatisch in verzuim. Villa Residencia zendt dan een schriftelijke aanmaning. Wanneer het verschuldigde bedrag binnen 7 dagen na de datum van aanmaning nog niet in het bezit is van Villa Residencia wordt de overeenkomst geacht geannuleerd te zijn in welk geval Villa Residencia gerechtigd is annuleringskosten als omschreven in artikel 10 van deze voorwaarden in rekening te brengen. Reeds betaalde gelden worden dan met de annuleringsgelden verrekend.



Villa Residencia

Reebergweg 6

6035RN Ospel

Tel. +31 (0)495 712 460

Mob. +34 686 931 876

info@villaresidencia.nl

www.villaresidencia.nl

Artikel 3 Huursom

1. De opgegeven huurprijzen zijn per week verschuldigd tenzij anders aangegeven of schriftelijk overeengekomen. De huursom en bijkomende kosten worden op de website, boekingsformulier en boekingsbevestiging + factuur vermeld.
2. Zaterdag is in het algemeen de dag van aankomst en dag van vertrek. Afwijkende wisseldagen zijn mogelijk, dit wordt altijd schriftelijk bevestigd aan de huurder. Op aanvraag en afhankelijk van beschikbaarheid kan het verblijf verlengd worden per dag. De aankomst en vertrekdatum worden als gehele dag beschouwd.

Artikel 4 Waarborgsom

1. Bij alle vakantievilla's die via Villa Residencia verhuurd worden, wordt een waarborgsom gevraagd.
2. In sommige gevallen dient de huurder de waarborgsom aan Villa Residencia te voldoen en in andere gevallen aan de eigenaar / sleutelhouder ter plaatse. Als de waarborgsom aan Villa Residencia voldaan moet worden, dan dient u deze gelijk met de restant huursom te voldoen. Na afloop van de huurperiode wordt de waarborgsom, mits er geen melding van schade is, binnen 14 dagen terug gestort. Villa Residencia kan helaas geen enkele aansprakelijkheid voor heffing dan wel terug betaling van de waarborgsom al dan niet onder aftrek van kosten aanvaarden.
3. Als de waarborgsom ter plaatse voldaan moet worden, dan dient deze bij aankomst contant voldaan te worden. De borg wordt in het algemeen bij vertrek aan de huurder terugbetaald onder eventuele aftrek van bijkomende kosten of door de huurder veroorzaakte schade (bijvoorbeeld kosten voor breuk of beschadiging) of extra schoonmaakkosten.
4. Het voldoen van de waarborgsom ter plaatse en het terugontvangen ervan is een zaak tussen de eigenaar / sleutelhouder en de huurder. Villa Residencia aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van hierdoor ontstane problemen. N.B.: controleert u of u een W.A. verzekering heeft afgesloten i.v.m. eventueel door u veroorzaakte (ernstige) schade aan de vakantiewoning! Wij kunnen u vragen hiervan een bewijs te overleggen.

Artikel 5 Bijkomende kosten

1. Bij de huur is niet inbegrepen de reserveringskosten (€ 25,-).
2. Bij elke vakantiewoning is aangegeven of de kosten voor elektriciteit, gas en water bij de huurprijs zijn inbegrepen.
3. Bij elke vakantiewoning is aangegeven wat de kosten zijn voor de verplichte eindschoonmaak.
4. Op aanvraag is, indien aanwezig en tegen betaling, een kinderbedje te verkrijgen.
5. Eventuele toeristenbelasting is een lokale belasting die, indien van toepassing, ter plaatse voldaan dient te worden.

Artikel 6 Reis- en annuleringsverzekering

De huurder kan via Villa Residencia in samenwerking met een in Nederland gevestigde verzekeringsmaatschappij een reis- en/of annuleringsverzekering afsluiten.

Artikel 7 Reisbescheiden

Na ontvangst van de gehele huursom, de eventueel verschuldigde waarborgsom en andere door de huurder verschuldigde bedragen, ontvangt de huurder ongeveer 3 weken voor de ingangsdatum van de huurperiode de reisbescheiden. Hierin staan de afspraken, adres en bijzonderheden over uw vakantiewoning vermeld.

Artikel 8 Aankomst en vertrek

1. Zaterdag is de dag van aankomst en dag van vertrek. Afwijkende wisseldagen zijn mogelijk, mits schriftelijk is overeengekomen. Aankomsttijd is tussen 16.00 en 19.00 uur op de dag dat de huurperiode begint (tenzij de eigenaar andere tijden hanteert), vanaf dat tijdstip is de vakantiewoning beschikbaar voor de huurder.
2. Aankomst na 19.00 en vóór 21.00 is in overleg met de eigenaar / sleutelhouder mogelijk, eventueel met bemiddeling vóór door Villa Residencia.



Villa Residencia

Reebergweg 6

6035RN Ospel

Tel. +31 (0)495 712 460

Mob. +34 686 931 876

info@villaresidencia.nl

www.villaresidencia.nl

3. Aankomst na 21.00 is niet mogelijk. In sommige gevallen is aankomst ná 21.00 uur mogelijk indien er een redelijke toeslag wordt voldaan. Villa Residencia heeft hierop geen invloed en is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook indien blijkt dat aankomst ná 21.00 uur niet mogelijk blijkt te zijn.

4. Huurder dient de villa op de laatste dag van de huurperiode vóór 10.00 uur te verlaten. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 9 Wijzigingen door huurder

1. Iedere wijziging van de overeenkomst behoeft de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Villa Residencia.

2. Voor elke wijziging in een reeds gedane boeking brengt Villa Residencia een bedrag ad € 50,- in rekening.

3. Tot 4 weken vóór de dag van aankomst kan huurder wijziging in de huurovereenkomst verzoeken (bijvoorbeeld een ander in zijn plaats stellen). Deze wijziging zal voor zover mogelijk worden aangebracht. Voorwaarde hierbij is, dat de huurder de gewijzigde huursom voldoet conform de regeling zoals genoemd in artikel 2. Over de verzochte wijziging zal zo spoedig mogelijk worden beslist. Afwijzing zal telefonisch of schriftelijk (email of per post) worden toegelicht.

4. Vanaf 4 weken vóór de dag van aankomst zal wijziging doorgaans niet mogelijk zijn.

5. Wanneer een verzoek om een wijziging in de boeking of reservering wordt afgewezen en huurder handhaaft desondanks zijn verzoek tot wijziging dan zal dit door Villa Residencia als een annulering van de huurovereenkomst worden beschouwd zijn de annuleringsvoorwaarden van artikel 10 van toepassing.

Artikel 10 Annulering door huurder

1. Indien de huurder de overeenkomst wil annuleren, worden naast de reserveringskosten, annuleringskosten, die de hoogte van de huursom niet zullen overschrijden, in rekening gebracht tenzij en in dat geval voor zover een annuleringsverzekering afgesloten is die dekking biedt.

2. De huurder dient te annuleren tijdens kantooruren. Indien buiten kantooruren wordt geannuleerd, wordt de annulering geacht te zijn gedaan op de eerstvolgende werkdag (maandag t/m vrijdag).

3. Villa Residencia is gerechtigd de overeenkomst te annuleren indien de huurder in verzuim is en/ of anderszins in de gevallen die omschreven zijn in deze algemene voorwaarden.

4. Bij annulering vóór de termijn van 8 weken vóór aanvang van het verblijf is de huurder een bedrag van 35% van de totale huursom verschuldigd.

5. Bij annulering binnen de termijn van 8 weken vóór aanvang van het verblijf is de huurder de volledige huursom verschuldigd.

6. Bij voortijdige beëindiging van het verblijf blijft de volledige huursom verschuldigd.

7. Via Villa Residencia kan in samenwerking met een Nederlandse verzekeringsmaatschappij een annuleringsverzekering worden afgesloten.

8. Reserveringskosten en verzekeringspremies worden niet gerestitueerd.

Artikel 11 Wijziging door Villa Residencia

1. Villa Residencia heeft het recht de overeenkomst te wijzigen dan wel te ontbinden wegens zwaarwegende omstandigheden. Hiermee worden omstandigheden bedoeld die nakoming van Villa Residencia in alle redelijkheid niet kan worden gevegd (bijvoorbeeld verkoop van de gehuurde vakantiewoning, overlijden van de eigenaar, brand). Indien Villa Residencia en/of de eigenaar door oorlog, staking, natuurramp, brand, buitengewone weeromstandigheden, overlijden eigenaar, beperkende overheidsmaatregelen, enige verplichting, geheel of ten dele niet c.q. niet tijdig kunnen nakomen, kan de overeenkomst door hen worden ontbonden, zonder dat de huurder enige aanspraak heeft op enige schadevergoeding.

2. Villa Residencia is in dergelijk geval gerechtigd, een alternatief aan te bieden in de vorm van een gelijkwaardige vakantiewoning. Villa Residencia zal in dergelijk geval haar uiterste best doen een zo goed mogelijk alternatief aan te bieden. Is dit niet mogelijk of accepteert de huurder het aangeboden alternatief niet, dan zal de reeds betaalde huursom worden terugbetaald.



Villa Residencia

Reebergweg 6

6035RN Ospel

Tel. +31 (0)495 712 460

Mob. +34 686 931 876

info@villaresidencia.nl

www.villaresidencia.nl

3. Aansprakelijkheid voor eventuele andere/ aanvullende en/ of vertragingsschade wordt door Villa Residencia niet aanvaard tenzij de schade het gevolg is van opzet en/of bewuste roekeloosheid van Villa Residencia.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

1. Villa Residencia aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade of ongemakken van welke aard dan ook door de huurder en anderen geleden als gevolg van en / of samenhangend met, zijn verblijf in de vakantiewoning.

2. Villa Residencia aanvaardt nimmer aansprakelijkheid voor:

a) fotos, folders en ander voorlichtingsmateriaal voor zover onder verantwoordelijkheid van derden uitgegeven.

b) kennelijke fouten of vergissingen op haar website of andere kennisgevingen.

c) Villa Residencia kan de werking van (draadloos) internet niet garanderen ook al is aangegeven dat het aanwezig is bij een villa. Het niet aanwezig zijn danwel niet functioneren van een internetverbinding/WIFI kan Villa Residencia noch de eigenaar worden aangerekend.

4. De huurder wordt erop gewezen dat schade aan een vakantiewoning tijdens het verblijf ontstaan aan de huurder wordt toegerekend, tenzij het tegendeel wordt bewezen. Villa Residencia bedingt hierbij ten behoeve van de eigenaar dat de huurder gehouden is alle schade ontstaan aan de vakantiewoning te vergoeden aan de eigenaar. Huurder wordt aangeraden een WA-verzekering af te sluiten.

5. Villa Residencia is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van afwijkingen in het gehuurde dan wel ongemakken ter plaatse, behalve indien deze afwijkingen dan wel ongemakken zodanig zijn dat het de essentialia van de huurovereenkomst betreffen in welk geval de schade beperkt is tot maximaal de hoogte van de huursom.

6. Bij de keuze van onze vakantiewoningen en -appartementen hebben wij geprobeerd u zoveel als mogelijk te behoeden voor bouwoverlast. Villa Residencia kan nieuwe initiatieven of gewijzigde plannen niet voorkomen. Het komt wel eens voor dat er vlakbij bouwactiviteiten plaatsvinden. Voor een dergelijke situatie aanvaarden wij geen aansprakelijkheid.

Artikel 13 Verplichtingen van huurder

1. De huurder is verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van Villa Residencia. Huurder is, zowel jegens de eigenaar als jegens Villa Residencia, aansprakelijk voor alle door hem veroorzaakte schade. Huurder dient zich te realiseren dat Villa Residencia vakantiewoningen van particulieren derden verhuurt en dient zich in alle gevallen als een goed huurder te gedragen.

2. Het aantal personen genoemd in de beschrijving van de vakantiewoning is het maximum toegestane aantal (inclusief kinderen) en mag niet overschreden worden, tenzij zulks schriftelijk is overeengekomen met Villa Residencia, in welk geval Villa Residencia gerechtigd is meerkosten in rekening te brengen. Huurder dient bij reservering het juiste aantal personen op te geven. Mocht dit aantal later wijzigen dan dient huurder dit schriftelijk (email, post) aan Villa Residencia te melden. Dit geldt ook voor eventuele gasten. Bewoning door meer personen dan het maximum toegestane zonder toestemming van Villa Residencia geeft de eigenaar / verhuurder het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. De huurder blijft automatisch in verzuim terzake zijn verplichting uit de huurovereenkomst en is schadeplichtig.

3. Villa Residencia en huurder komen overeen de door Villa Residencia geleden schade bij voorbaat te bepalen op € 150,00 per dag per persoon, voor het aantal personen dat het maximum aantal toegestane overschrijdt. Deze bepaling moet worden gezien als een boetebeding en geldt onverminderd het recht van Villa Residencia alsnog nakoming en of aanvullende schadevergoeding van welke aard dan ook te eisen.

4. De huurder is verplicht de door de eigenaar vastgestelde regels na te leven. Indien de huurder zich niet aan de regels houdt, kan de eigenaar / verhuurder hem verplichten de gehuurde vakantiewoning te verlaten, waarbij de huurder geen recht op teruggaaf van de betaalde huursom en/of schadevergoeding heeft. Daarnaast heeft de eigenaar / verhuurder in dat geval het recht de volledige waarborgsom te behouden ter dekking van de door hem geleden schade.



Villa Residencia

Reebergweg 6

6035RN Ospel

Tel. +31 (0)495 712 460

Mob. +34 686 931 876

info@villaresidencia.nl

www.villaresidencia.nl

Artikel 14 Rente en incassokosten

De huurder die niet tijdig aan een geldelijke verplichting jegens Villa Residencia heeft voldaan, is over de hoofdsom een rente verschuldigd van 1% over iedere maand of gedeelte van een maand. Voorts is hij gehouden tot vergoeding van alle buitengerechtelijke incassokosten met een minimum van € 50,00.

Artikel 15 Klachten

1. Klachten tijdens het verblijf dienen uiterlijk binnen 24 na aankomst uur bij de sleutelbewaarder ter plaatse te worden ingediend en met deze te worden opgelost. Mocht de klacht niet ter plaatse opgelost kunnen worden, dan is de huurder verplicht Villa Residencia hiervan terstond doch uiterlijk binnen 48 uur na aankomst in kennis te stellen, zodat Villa Residencia pogingen in het werk kan stellen de klacht verhelpen.

2. Vroegtijdig vertrek zonder dat Villa Residencia tot het verhelpen van de klacht in de gelegenheid is gesteld of zonder dat Villa Residencia daarmee heeft ingestemd, geeft de huurder geen aanspraak op restitutie van de door hem betaalde bedragen.

3. Klachten en claims die Villa Residencia niet binnen 4 weken na vertrek uit de vakantiewoning schriftelijk hebben bereikt, kunnen niet meer in behandeling genomen worden. Alle aanspraken vervallen als de genoemde termijn van 4 weken is verstreken. Schadeclaims, inclusief die met betrekking tot gedeelde vakantievreugde, kunnen nimmer het bedrag van de huursom overschrijden.

Artikel 16 Rechtskeuze

1. Op alle geschillen met Villa Residencia is Nederlands recht van toepassing. Eventuele meningsverschillen over de interpretatie van onze huurvoorwaarden of over de kwaliteit van de door u gehuurde vakantiewoning, lossen wij bij voorkeur op in onderling overleg. Onverminderd het bepaalde in artikel 14 deze kunnen geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank.

5 juli 2010

Villa Residencia

Rabobank Nederweert: 1075.61.875 IBAN: NL93RABO01075.61.875 BIC: RABONL2U
KvK: 14103790 BTW: NL819654917B01

Algemene voorwaarden gedeponeerd bij KvK Venlo onder nummer 14103790